

Preguntas frecuentes

SafeArrival para familias FAQ

¿Cuál es SafeArrival?

SafeArrival es un sistema de gestión de ausencias que mejora la seguridad de los estudiantes y hace que sea fácil para usted para informar a la escuela acerca de la ausencia de su hijo. Se le pide que reportar la ausencia de su hijo con antelación siempre que sea posible usar uno de estos métodos convenientes:

SchoolMessenger aplicación (gratis)

1. Proporcionar su dirección de correo electrónico a la escuela.
2. Descarga la aplicación desde la App Store de Apple o Google Play Store (o desde los enlaces <https://go.schoolmessenger.com>).
3. Toque **Regístrate** para crear su cuenta.
4. Seleccionar **Asistencia** en el menú y, a continuación, seleccione **Reportar una ausencia**.

Web y Mobile Web: go.schoolmessenger.com

1. Proporcionar su dirección de correo electrónico a la escuela.
2. Ir a la página web.
3. Haga clic **Regístrate** para crear su cuenta.
4. Seleccionar **Asistencia** en el menú, a continuación, seleccione **Reportar una ausencia**

Interactiva Línea gratuita

1. Llame al sistema telefónico interactivo de teléfono gratuito.
2. Siga las instrucciones para reportar una ausencia.

Las ausencias pueden notificarse con antelación:

- 24 horas / día
- 7 días a la semana
- Para cualquier día escolar en el curso escolar
- Hasta la hora de cierre en el día de la ausencia.

Cuando se le informa o se actualiza una ausencia, usted recibirá un aviso de confirmación por correo electrónico y / o mensaje de texto (suponiendo que usted ha proporcionado su información de contacto a la escuela).

Si no reportar la ausencia de su hijo de antemano, el sistema de notificación automática tratará de ponerse en contacto con usted (usando sus preferencias de comunicación si se ha configurado en la aplicación SchoolMessenger). Esto puede incluir notificaciones push a la aplicación de correo electrónico, SMS, mensajes de texto o llamadas telefónicas. Se le pedirá para proporcionar la razón de la ausencia de su hijo inmediatamente. Puede hacerlo a través de la línea telefónica, sitio web o aplicación móvil.

Si una ausencia no se explica dentro de aproximadamente 20 minutos de la hora de que la escuela se inicia el proceso de notificación, personal de la escuela hará un seguimiento para asegurarse de que su hijo está seguro. Si intenta explicar una ausencia utilizando SafeArrival, pero luego dicen que es más allá de la hora de cierre, por favor, póngase en contacto directamente con la escuela.

Si no desea recibir notificaciones cuando su niño está ausente, asegúrese de reportar la ausencia de su hijo de antemano.

Si recibe notificaciones de ausencia de su hijo, asegúrese de proporcionar la razón lo más rápidamente posible, utilizando uno de los métodos mencionados anteriormente o durante la notificación de llamada propio teléfono.

¿Por qué necesito una cuenta de aplicación

SchoolMessenger?

Una cuenta SchoolMessenger aplicación no está obligado a utilizar la línea telefónica gratuita para reportar ausencias. Sin embargo, se recomienda encarecidamente que proporcione su dirección de correo electrónico a la escuela y configurar su cuenta de aplicación SchoolMessenger. Esto le permite revisar y actualizar las ausencias, revise su información de contacto y preferencias de comunicación y más.

Por favor, vea la documentación relacionada aplicación SchoolMessenger para la creación de su cuenta, para restablecer su contraseña, la revisión de la información de contacto, y especificar las preferencias de comunicación. Una vez que haya configurado su cuenta, elija ASISTENCIA en el menú.

Si no puede configurar su cuenta, no ve la opción de asistencia, o no ve su hijo (s) aparece en su cuenta, póngase en contacto directamente con la escuela para verificar que su dirección de correo electrónico correcta se asocia con su hijo (s).

¿Cómo uso la línea de teléfono gratuito?

Cuando se llama a la línea telefónica gratuita, siga las instrucciones para informar de una ausencia.

Si el número de teléfono desde el que llama coincide con un número de teléfono en los archivos de la escuela para su hijo (s), escuchará su estudiante (s) nombre (s). Si el sistema no reconoce su identificador de llamadas, se le pedirá que introduzca el número de teléfono de origen del estudiante.

Si tiene dificultades para utilizar la línea telefónica gratuita, por favor, considere el uso de la aplicación o sitio web para móviles SchoolMessenger. De lo contrario, póngase en contacto directamente con la escuela.